

Les commanditaires ARETAF :

Résultat d'enquête de satisfaction réalisée auprès de nos commanditaires en 2019

En 2018, l'ARETAF a réalisé environ 247 journées de formations pour 202 359 €. Ses principaux commanditaires demeurent les associations et les entreprises avec 62% du CA, les pouvoirs publics avec 27% et les OPCO /autres organismes de formation avec 11%.

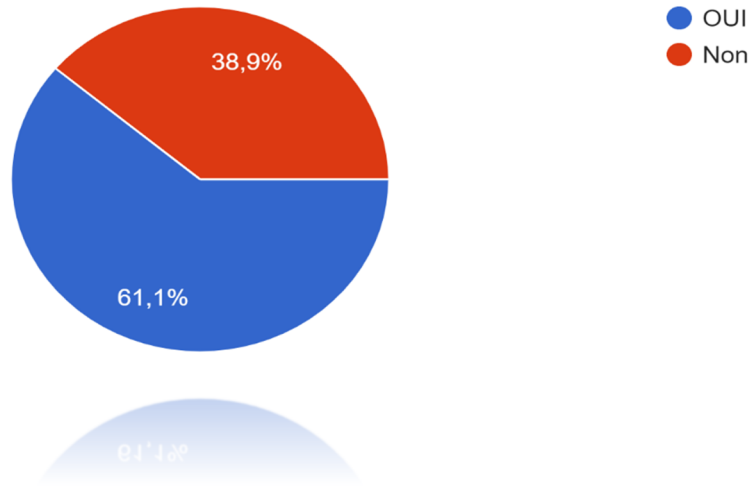
Pour la majorité des formations dispensées, ARETAF met en place des dispositifs pour évaluer le fond et la forme. Surtout elle prend en compte les avis de ses stagiaires pour améliorer la qualité de ses prestations. Le retour de ces questionnaires est généralement satisfaisant voire très satisfaisant.

Cependant la satisfaction des financeurs de formations des stagiaires constitue une des préoccupations de ARETAF. C'est pour cela qu'elle a mis en place en 2019 un questionnaire destiné à prendre en compte les avis de financeurs (employeurs des stagiaires) pour améliorer ses actions de formations. Ces questionnaires sont envoyés depuis fin juin par courrier postal pour certains et par mail pour d'autres, les réponses reçues jusqu'à lors sont très satisfaisantes.

D'après les 19 participants (organismes clients et particuliers) que nous avons interrogés, les formations dispensées par ARETAF sont très efficaces comme on peut le voir avec le résultat détaillé de l'enquête :

1. Offre de l'action de formation ARETAF :

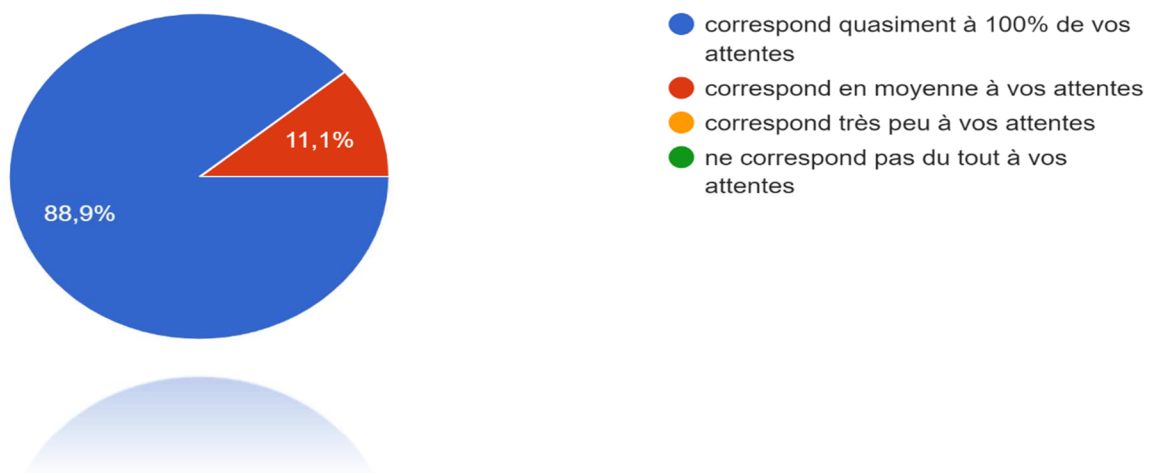
1.1 Est-ce votre première action de formation avec l'ARETAF ?



1.2. Sinon, pour quelles autres formations avez-vous fait appel à ARETAF ?

- « *Analyses des pratiques et Approche systémique* »
- « *Sensibilisation à l'Approche Systémique et formation à l'Approche Systémique (1ère/2ème/3ème année pour un autre salarié) pour un autre* »
- « *Approche systémique 1ere année* »
- « *Première, deuxième et troisième année de d'analyse systémique* »
- « *Approche systémique première et deuxième année* »
- « *Analyse de pratique en 2017 et des formations en Approche Systémique* »
- « *La supervision individuelle* »

2.1 Pertinence de l'offre à vos besoins :

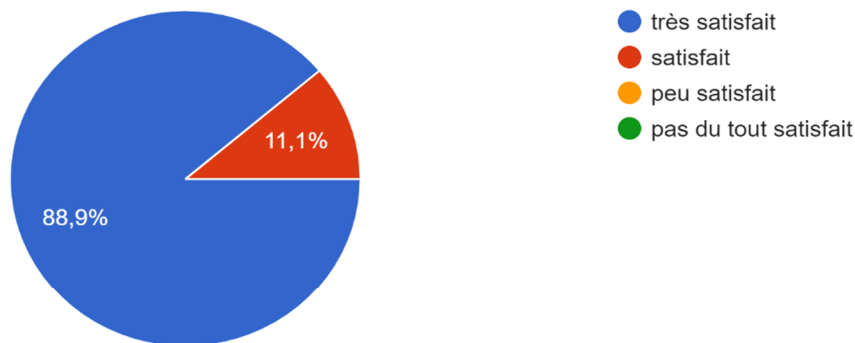


2.2 Commentaires :

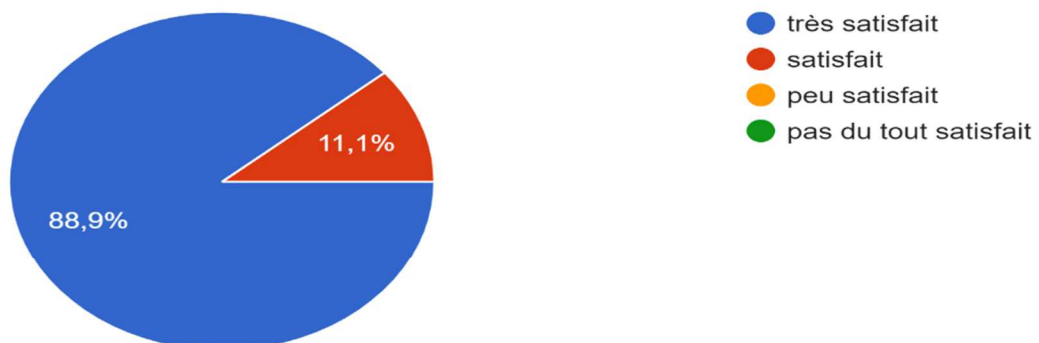
- « *Programme adapté au besoin de nos missions d'accompagnement d'enfants handicapés.* »
- « *Les analyses de pratiques nous permettent de prendre du recul face aux problématiques familiales rencontrées. Ces temps d'échanges sont vraiment pertinents et amènent un plus à l'équipe de professionnel.* »
- « *Cette formation me permet d'enrichir mes compétences professionnelles, en élargissant mon regard sur les situations et mon intervention auprès des personnes et leur famille.* »
- « *Formation très dense, découverte de beaucoup d'éléments que je ne connaissais pas.* »
- « *L'apport théorique est beaucoup moins important, et cela me manque. Par contre nous sommes plus dans une démarche autonome de compréhension et restitution des concepts acquis les années précédentes.* »
- « *Accéder à une formation de base en approche systémique qui permet d'acquérir de nouvelles connaissances pour améliorer la pratique professionnelle.* »
- « *L'animation du groupe est satisfaisante. La fréquence (1x/2 mois) est adaptée. Le petit groupe convient très bien. L'écoute et l'atmosphère sont bonnes.* »

3. Relations avec l'organisme de formation ARETAF :

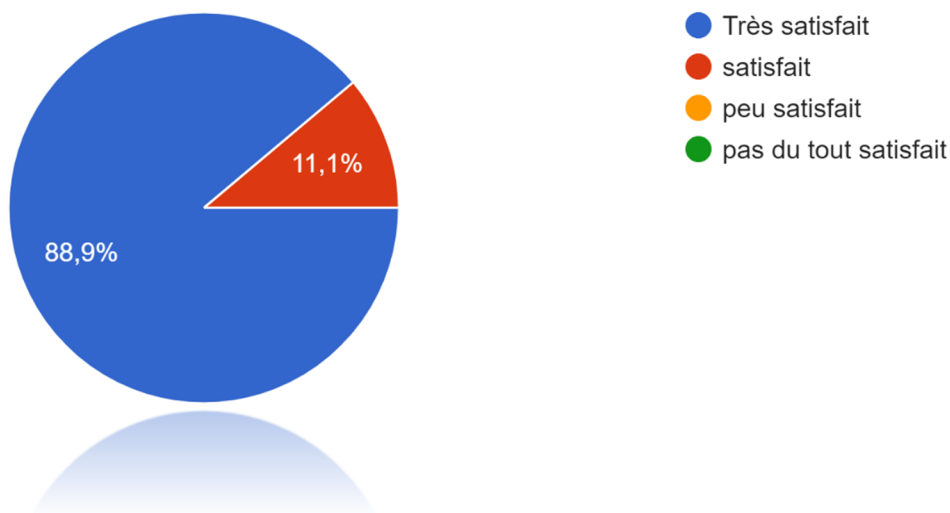
3.1 Qualité des échanges téléphoniques, entretiens :



3.2 Qualité du suivi administratif (attestations, facturations, conventions etc) ARETAF:



3.3 Respect des engagements pris par ARETAF :



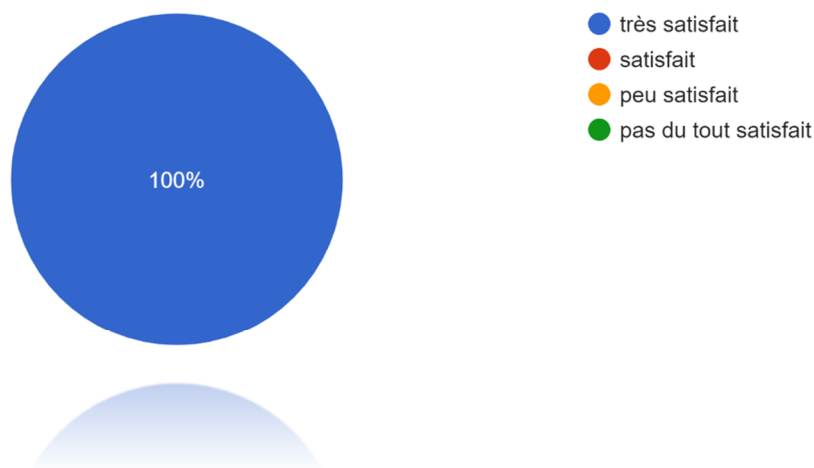
Commentaires :

- « *Aucun problème, réactivité* »
- « *RAS* »
- « *Des liens se sont tissés avec la professionnelle qui est même intervenue en direction des parents lors d'un atelier de préparation à l'école maternelle.* »
- « *Bienveillance à toutes les étapes de la formation, de l'inscription aux temps de formations.*
- « *sur le plan logistique et communication, les réponses à mes questions sont satisfaites. Les attestations et autres documents sont donnés à temps (le même jour). Les professionnels sont accessibles et bienveillants.* »
- « *Problème /aux attestations (confusions)* »

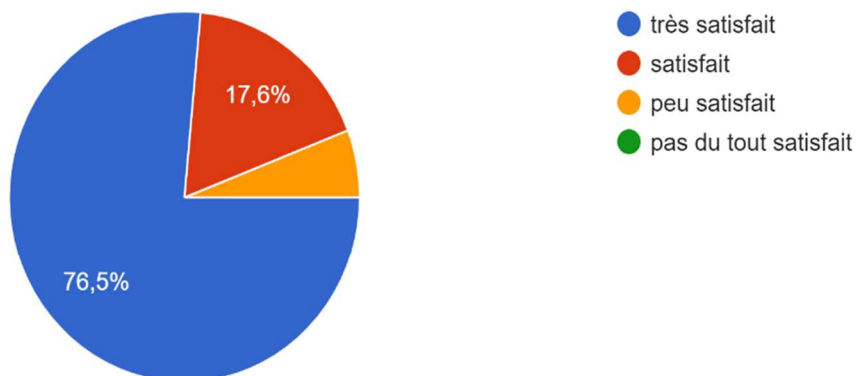
4. Déroulement de l'action de formation ARETAF :

4.1 Compétences des intervenants

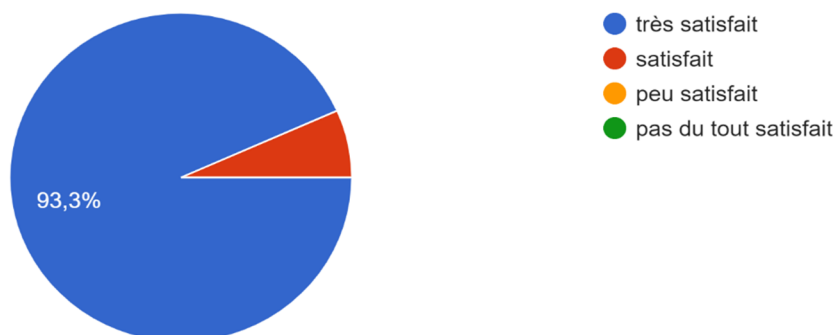
4.2 Cohérence des objectifs et des contenus



4.3 Qualité des supports et des moyens pédagogiques utilisés par ARETAF :



4.4 Évaluation des acquis



Commentaires :

« *J'aurais apprécié avoir plus de supports écrits qui aurait pu étoffer la formation, car même si c'est dense, c'est très intéressant et cela donne envie d'en savoir plus. Pas eu le temps de l'évaluation des acquis.* »

« *La formation se déroule dans une grande bienveillance, les objectifs et contenus sont tout à fait clairs et respectés.* »

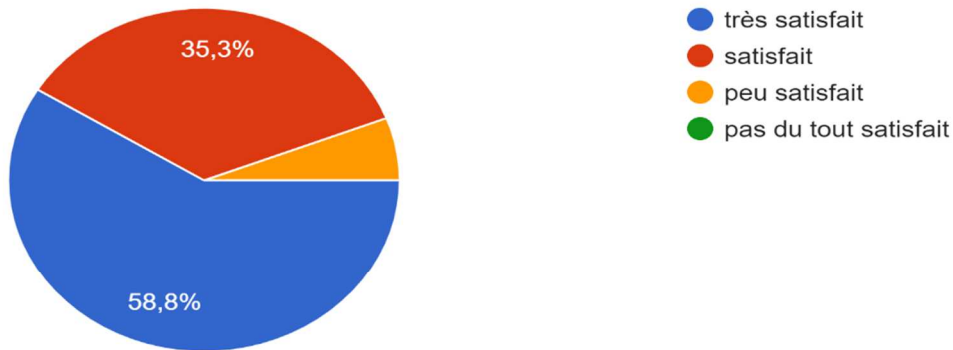
« *Évaluation des acquis, non réalisée car absente le dernier jour. Durée un peu courte, vu la quantité d'infos à acquérir/absorber.* »

« *En fin de 1ère année, la démarche d'autoévaluation avec reprise en groupe en septembre est très intéressante car elle à "fixer " les connaissances.* »

« *Une intervention à la fin de la deuxième année où chaque participant s'est exprimé sur le déroulement et les apports, les points de satisfactions par rapport aux attentes ainsi que les points d'amélioration. Chaque participant a également répondu individuellement par écrit aux questions posées. Il faudrait expérimenter plus d'outils.* »

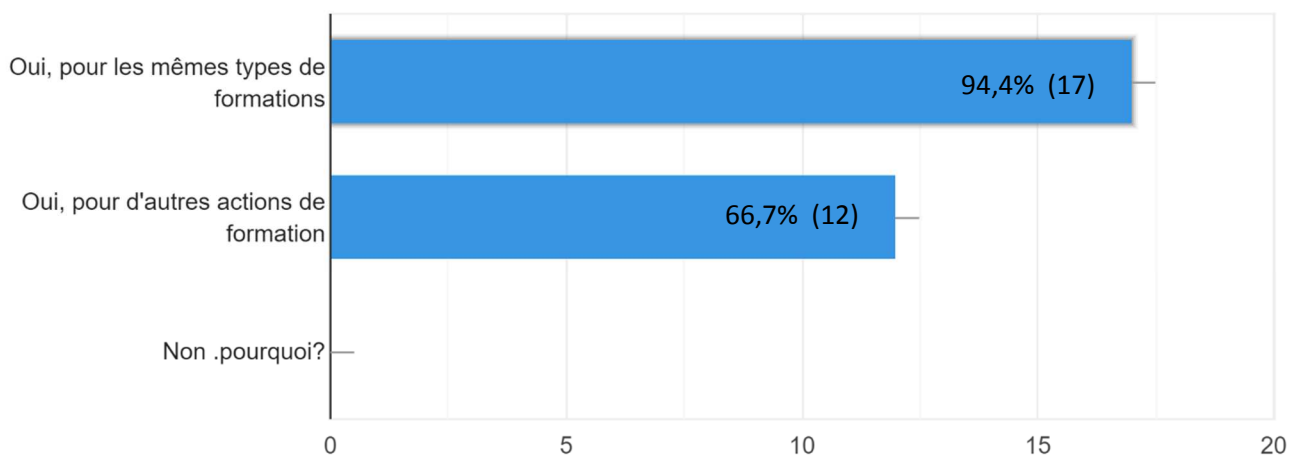
« *Peu de supports utilisés. Pas d'évaluations des acquis en Analyse de pratiques (ADP)* »

5.1 Evaluation de l'impact sur la mise en œuvre des acquis :



- *« Au retour de la formation, c'est à nous individuellement d'être vigilant dans notre pratique, et cette formation m'apporte comme son nom l'indique, qu'une découverte de l'Approche Systémique. »*
- *« Besoin de rappel régulier des bonnes pratiques »*
- *« On met en place ce qui est "discuté" et échangé lors de nos temps d'analyses.*
- *La méthode de l'auto-évaluation permet réellement de faire le point sur ce qui est compris ou en cours d'acquisition et le temps de mise en commun permet de revenir sur les points plus difficiles. »*
- *« Très positif. Avec un grand besoin de replonger dans la formation et d'avoir une suite en approche systémique »*
- *« Mise en œuvre un peu difficile au long court du fait que je n'ai pas poursuivi avec la 2ème année et pas d'autres professionnels formés dans mon institution. »*
- *« Les connaissances acquises stimulent la réflexion professionnelle et ouvrent à de nouveaux axes de travail pour la pratique auprès des familles. »*
- *« A travers la théorie, les concepts, les échanges en supervision, j'ai pu évaluer ma posture professionnelle. Car je prends en compte qu'une personne accompagnée arrive avec sa structure, son fonctionnement, ses règles, ses codes, son organisation, son mode de vie, sa réalité, sa cohérence etc. »*

6. Seriez- vous prêt(e) à faire appel à ARETAF pour ses formations ?



Commentaires généraux :

- *« RAS, tout s'est très bien passé, correspond à mes attentes »*
- *« Un grand merci à Véronique pour son accueil et ses compétences »*
- *« Satisfaction globale du cycle préparé. Nous allons poursuivre sur d'autres groupes*
- *L'ARETAF s'adapte à nos contraintes de calendriers de fonctionnement pour organiser les sessions de formations. »*
- *« Formation très enrichissante »*
- *« Compétence de la formatrice tant sur le fond que la relation aux stagiaires. »*
- *« Un collègue a intégré la première année »*
- *« Satisfaisant »*

Conclusion de l'enquête :

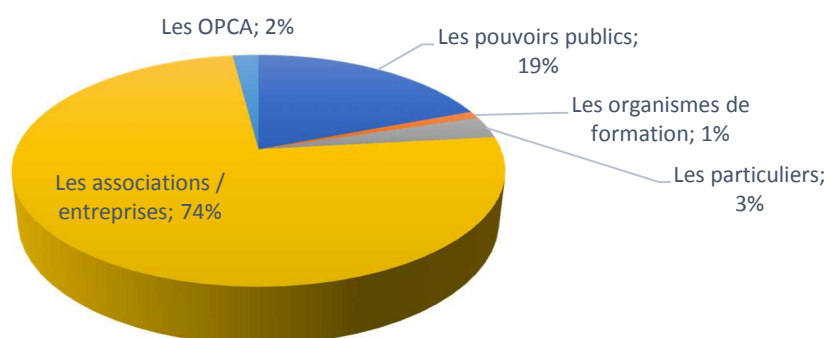
En somme, ARETAF constitue un centre de formation qui existe depuis plus de 30 ans, les organismes et stagiaires qui font appel à lui témoignent de la pertinence de ses formations et envisagent de poursuivre les relations avec elle.

ARETAF est engagée depuis 2017 dans une logique d'amélioration continue qui s'est concrétisée avec le Datadock, elle envisage de poursuivre dans cette logique en mettant en place la démarche de qualification OPQF en 2019. Aujourd'hui la démarche de Certification QUALIOPi constitue un atout majeur pour sa pérennité. Par ailleurs, l'association souhaite améliorer la qualité de ses actions de formation afin de répondre au mieux aux attentes de ces clients.

Nos commanditaires en 2019 et 2020

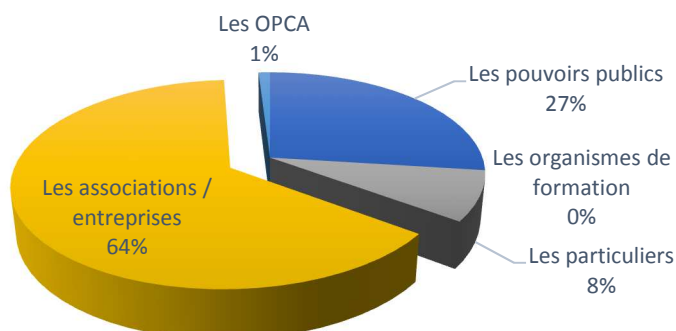
Les principaux commanditaires de l'ARETAF en 2019 et 2020 sont les associations & entreprises et les pouvoirs publics.

Nos commanditaires en 2019



■ Les pouvoirs publics ■ Les organismes de formation ■ Les particuliers ■ Les associations / entreprises ■ Les OPCA

Nos commanditaires en 2020



■ Les pouvoirs publics ■ Les organismes de formation ■ Les particuliers ■ Les associations / entreprises ■ Les OPCA